CITTA' DI AVEZZANO

Provincia dell'Aquila

SETTORE III

SERVIZI SOCIALI, SANITARI ED EDUCATIVI

Informativa per l'Utente sul Pagamento delle Tariffe di Refezione Scolastica (a.s. 2022/2023)

Il pagamento delle tariffe del Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Avezzano (AQ) viene effettuato tramite la modalità di pagamento: **Avviso pagoPa.**

Chi sottoscrive la domanda di ammissione al servizio si assume l'obbligo di pagare la contribuzione prevista dal Sistema Tariffario Comunale. Informazioni relative ai pagamenti potranno essere richieste unicamente dall'intestatario degli stessi.

Il mancato recapito dei documenti di pagamento, così come le variazioni di indirizzo devono essere tempestivamente comunicati all'ufficio comunale - **Settore Politiche Sociali e Scolastiche del Comune di Avezzano (Via Vezzia, n. 32 - 67051 - Avezzano - pec: comune.avezzano.aq@postecert.it),** così come occorre segnalare eventuali dati anagrafici non corretti sui documenti di pagamento.

In caso di invio mediante pec, l'Amministrazione declina ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da eventuali disguidi tecnici/informatici, non imputabili a colpa dell'amministrazione, che si dovessero verificare da parte del server.

Lo stato di morosità dovuto al mancato recapito dei documenti di pagamento non è addebitabile al Comune di Avezzano.

In caso di insolvenza verrà avviata la procedura di riscossione coattiva con conseguente aggravio di spese.

Avviso pagoPa

Cosa contiene l'avviso pagoPa

L'avviso pagoPA contiene tutti i dettagli utili al pagamento (servizio, periodo di riferimento, importo, scadenza). E' caratterizzato da un Codice Avviso di 18 caratteri che identifica univocamente il debito e che deve essere riportato negli appositi campi nel caso di transazioni online.

Scadenza dell'avviso pagoPa

L'avviso pagoPA, che dovrà essere mensile o bimestrale, riporta la scadenza entro cui occorre effettuare il pagamento.

Come si paga l'avviso pagoPa

L'avviso pagoPA è pagabile tramite:

IO, l'app dei servizi pubblici scaricabile su Play Store per i possessori di un dispositivo Android oppure su App Store per i possessori di Iphone; i servizi di home banking tramite il circuito CBILL; gli sportelli bancomat ATM abilitati; le agenzie bancarie; gli uffici di Poste Italiane; i punti vendita di SISAL,

Lottomatica e Banca 5. I soggetti abilitati a gestire i pagamenti sul sistema pagoPA sono definiti Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). L'elenco aggiornato dei PSP aderenti al sistema pagoPa è disponibile sul sito di Agenzia per l'Italia digitale (AGID) Indipendentemente dalla propria banca, il cittadino può scegliere presso quale PSP effettuare il pagamento e con quale modalità.

Il Comune di Avezzano da' anche la possibilità di effettuare il pagamento sul portale dedicato ai pagamenti pagoPA del Comune https://comune.avezzano.aq.it/servizi-e-pagamenti-on-line-2/

Costi del pagoPa

Il pagamento tramite pagoPa può prevedere delle commissioni a carico del cittadino. Ogni Prestatore di servizi di pagamento può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente. Le commissioni vengono esposte in modo trasparente al cittadino, il quale può scegliere il PSP e la modalità a lui più conveniente per effettuare il pagamento.

Eventuali Rimborsi per somme versate in eccedenza

Alla fine di ogni anno è previsto il rimborso da parte del Comune nei confronti delle famiglie per le quote eventualmente versate in eccedenza rispetto ai pasti effettivamente fruiti dall'alunno nel corso dell'anno scolastico precedente. A tal fine occorre dichiarare in sede di iscrizione al servizio di mensa scolastica il proprio IBAN del conto bancario di riferimento.

Informazioni

Si informano le famiglie che, attraverso un portale dedicato, sarà possibile visualizzare i propri dati, le presenze del bambino, il saldo residuo, i pagamenti effettuati o eventuali situazioni debitorie. Per poter accedere al servizio è indispensabile autenticarsi attraverso delle credenziali che verranno comunicate all'avvio del servizio tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nella domanda di iscrizione.

Avezzano, 01/06/2022

F.to Il Dirigente del Settore III
Servizi Sociali, Sanitari ed Educativi
(Dott.ssa Maria Laura Ottavi)